

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Regolamento Comunicazione e Utilizzo

Sito, Sottositi, Pagina Facebook e Canale YouTube

Ordine TSRM PSTRP Modena e Reggio Emilia



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena

Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144

Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it

Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it



Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Sommario

ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI	3
SCOPO:	4
PREMESSA:	4
1 ENTE CHE GESTISCE I CONTENUTI E I CONTATTI.....	5
1.1 LOGO.....	5
2 FINALITÀ PERSEGUITE	7
3 CONTENUTI E GESTIONE DEL SITO/SOTTOSITI.....	7
3.1 STRUTTURA INFORMATICA	8
3.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	10
3.2.1 Il Webmaster	10
3.2.2 Editors	11
3.2.3 Il Comitato di Redazione.....	11
3.2.4 Tempistica di pubblicazione.....	12
3.3 COMUNICAZIONE ESTERNA (NEWS).....	12
3.4 COMUNICAZIONE INTERNA (GRUPPO WHAT'S APP)	12
3.5 MAIL D'UFFICIO.....	13
4 CARTA INTESTATA	14
5 PAGINA FACEBOOK.....	15
5.1 RAPPORTI E TEMPISTICA	16
5.2 MODALITÀ DI ACCESSO E COMPORTAMENTI CONSENTITI	17
6 CANALE YOUTUBE.....	18
SITOGRAFIA:.....	20
RIFERIMENTI NORMATIVI:	20



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena

Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144

Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it

Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Abbreviazioni e definizioni

- **CD:** Consiglio Direttivo
- **CdA:** Commissioni d'Albo
- **CdR:** Comitato di Redazione, ovvero l'insieme di webmaster ed editors.
- **Editor:** Indica colui che si occupa di gestire il sottosito istituzionale per la propria CdA caricando news e contenuti, ivi compresa la gestione per la propria competenza Professionale Sanitaria dei profili Social.
- **Fb:** Facebook
- **FN:** Federazione Nazionale Ordini TSRM PSTRP
- **Ordine:** Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia (quando non specificato)
- **PEC:** Posta Elettronica Certificata
- **PSTRP:** Professioni Sanitarie Tecniche della Riabilitazione della Prevenzione
- **TSRM:** Tecnico Sanitario di Radiologia Medica
- **Sito:** Sito Istituzionale dell'Ente Pubblico Ordine TSRMPSTRP Mo-RE.
- **Sottosito:** Sito Istituzionale della singola Commissione d'Albo
- **WA:** What'sApp
- **Webmaster:** Indica il responsabile del sito/i web istituzionali, nella sua/loro creazione e sviluppo ivi compresi le utenze Istituzionali create con Social Media (Youtube, Instagram, Facebook, LinkedIn ecc.)
- **YT:** YouTube



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Scopo:

Scopo di questo regolamento è disciplinare l'utilizzo del *sito istituzionale* dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia e tutti i *Sottositi* creati ad uso specifico di ogni singola Commissione d'Albo.

Il regolamento disciplina inoltre gli altri due mezzi di comunicazione social creati a seguito della costruzione del sito istituzionale dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia ovvero la pagina *Facebook* e il Canale *YouTube* nati dall'esigenza di comunicare con gli Iscritti dando il maggior risalto possibile ai contenuti proposti.

Premessa:

L'evoluzione che caratterizza l'attuale scenario dell'informazione e dell'interazione via Web sta profondamente modificando l'approccio delle Istituzioni Pubbliche alla rete.

Con lo sviluppo delle reti sociali il Web è diventato soprattutto un luogo nel quale si svolgono conversazioni, si dialoga, si creano nuove opportunità di relazione tra cittadini e professionisti.

In questo scenario il Consiglio Direttivo ritiene fondamentale rafforzare le modalità d'interazione, partecipazione, trasparenza ed efficienza dei Professionisti Sanitari alla vita politica e istituzionale dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia a livello locale e Nazionale.

Il documento rappresenta un sintetico manuale di social media policy esterna che illustra agli "editors" e all'utenza le regole di comportamento da tenere negli spazi web dell'Ente e indica quali contenuti e quale sistema di relazione ci si deve aspettare dall'Ente in tali spazi.

La responsabilità finale della corretta comunicazione istituzionale, rimane in capo al rappresentante legale dell'Ordine e al CD.

Sebbene non ci siano obblighi giuridici che impongano la presenza delle PA sui social network nelle "Linee guida per i siti web della PA" Direttiva n.8 del 26/11/09 è sollecitato l'uso dei social media per fini istituzionali.

L'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia mira la promozione di comportamenti coerenti e la responsabilità dei singoli protagonisti nell'ottica di un'estensione digitale della politica professionale.

Il presente regolamento è in linea con il regolamento per la comunicazione approvato in data 21 Febbraio 2020 dalla FN Ordini TSRM PSTRP inviato con la circolare 19/2020, prodotto dal "Gruppo di lavoro comunicazione" costituitosi con delibera del Consiglio Nazionale in data 25 gennaio 2020.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

1 Ente che gestisce i contenuti e i contatti

La gestione dello spazio e dei contenuti e la responsabilità, nonché la titolarità delle informazioni ed immagini/video nel rispetto della normativa contrattuale, privacy e di legge è in capo a:

Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche della Riabilitazione e della Prevenzione di Modena e Reggio Emilia

Strada S. Cataldo, 59/5

41123 Modena

Tel 327 0774361

Fax 059 829144

SITO: www.tsrmpstrpmore.it

MAIL PEC: modenareggioemilia@pec.tsrp.org

L'Ente si riserva la piena facoltà di modificare i contenuti del presente regolamento per perseguire specifici obiettivi istituzionali, formativi e professionali-deontologici.

1.1 Logo

Il logo, inserito nell'immagine del profilo, è di proprietà dell'Ordine TSRM PSTRP Mo-RE che ha sede amministrativa presso l'indirizzo riportato al punto 1. Il logo è caratterizzato da quattro colori principali racchiusi in parallelepipedi che degradano a sfumature dello stesso colore principale, a fianco o sotto ad esso, nelle due versioni riconosciute dall'apposito regolamento, sono poste le parole "Ordine TSRM PSTRP Modena Reggio Emilia". La scelta del logo, di tipo vettoriale, è stata impostata sulla volontà di rappresentare le quattro macroaree a cui afferiscono tutte le Professioni Sanitarie.

La proprietà del logo non è cedibile e non è trasmissibile a terzi, né inter vivos né mortis causa, ed è strettamente correlata a tutti i Professionisti Sanitari iscritti all'Ordine.

Spetta all'Ordine agire in difesa e tutela del logo, nelle sedi legali competenti, ed è quello registrato e depositato presso il Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per la lotta alla contraffazione - Ufficio Italiano Brevetti e Marchi.

Ogni abuso, anche attraverso parziali modifiche idonee a creare confusione, sarà perseguito a termini di legge.



Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione Modena e Reggio Emilia

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena

Tel. 327/0774361 – Fax: 059/829144

Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it

Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Per ogni riferimento al regolamento specifico del logo si rimanda alla sezione online dedicata sul sito online "[Logo e richiesta patrocinio](#)".

Come previsto dal [Regolamento sulle Attività di comunicazione del Consiglio Direttivo e delle Commissioni d'Albo dell'Ordine TSRMPSTRP](#) il logo è unico, sia per il CD, i Revisori dei Conti e le CdA: *"... poiché l'Ordine ha una sua personalità giuridica che lo caratterizza per le responsabilità, per gli obblighi, per i doveri e per i diritti verso terzi, è opportuno che vi siano degli elementi di facile indicazione anche per evitare che le responsabilità degli Ordini ricadano per travaso sulla Federazione, generando una corresponsabilità non voluta; per queste ragioni ritengo che sia opportuno che ogni Ordine sia facilmente identificabile senza incertezze; al riguardo si dovranno introdurre regole fisse ed insuperabili circa il posizionamento dei rispettivi loghi degli Ordini che diversamente dalle Commissioni d'Albo sono Enti con propria personalità giuridica".*

Pertanto nel sito principale, nei sottositi e nella carta intestata è utilizzabile unicamente il logo previsto nelle forme espresse nello specifico regolamento.

Non sono previsti, né utilizzabili, altri loghi che possano differire o modificare il logo adottato in nessuna forma di comunicazione.

L'utilizzo di tali loghi non registrati e che possono creare confusione o diffomità tra Ordine, CD e CdA verranno perseguiti in termini di legge.



**Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia**

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

2 Finalità Perseguite

L'obiettivo dell'Ordine TSRM PSTRP Mo-RE è quello di implementare la comunicazione ed il dialogo con i professionisti ed i cittadini, mediante l'utilizzo della piattaforma informatica dei social media. Il palinsesto deve fondarsi secondo la logica del dialogo paritario nel rispetto della *netiquette*.

Livelli di presenza/relazione perseguiti:

- **Comunicazione:** informazione "a verso univoco" dal sito/sottositi verso i professionisti o cittadini
- **Ascolto:** monitorare ciò che avviene nei social network;
- **Presidio:** essere presenti nei social network e online con riferimento istituzionale;
- **Interazione:** interagire con gli utenti dei social network;
- **Partecipazione:** sfruttare i social network per costruire momenti di partecipazione tra Professionisti di aree differenti o della stessa Professione.

3 Contenuti e Gestione del Sito/Sottositi

Il nuovo sito creato è online dalla data del 30/03/2020. La gestione dei contenuti, immagini, video e gestione delle pagine ivi comprese è affidata al *Webmaster*.

La circolazione di esterna ed interna al sito (Area Riservata) in ogni sua forma deve rispettare il [DLgs 10 agosto 2018, n. 101 - Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE \(regolamento generale sulla protezione dei dati\)](#).

La gestione dei contenuti non coerenti con i temi trattati (off topic e spam), contenuti diffamatori verso qualsiasi ente o persona fisica, linguaggi inappropriati, o contenuti non veritieri o fuorvianti per gli utenti finali saranno rimossi dal webmaster e saranno previste sanzioni disciplinari a seconda del caso specifico, da parte del CD che si riunirà appositamente in seduta conciliare.

È fatto divieto di postare links riconducibili a siti con contenuto pornografico, a siti con contenuto pedopornografico, worms, trojans o virus in genere, e tale violazione sarà perseguibile a norma di legge.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it

Proto. n° 115/2020. Delibera 22
3.1 Struttura Informatica

La struttura del sito è in linea il regolamento approvato dalla FN, il nuovo sito istituzionale (www.tsrmpstrpmore.it) ha carattere trasversale ed è dedicato all'Ordine al suo CD all'interno del dominio scelto è rappresentata la sigla dell'ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (**tsrm**) e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione (**pstrp**) con indicazione geografica delle provincie rappresentate; Modena (**mo**) e Reggio Emilia (**re**). L'estensione scelta è il ".it" rappresentativo di sito Italiano.



L'editor di programmazione utilizzato è wordpress.

La Software House scelta per la realizzazione del sito è la [Datakey Software Engineering](#), con la quale è stato sottoscritto anche un contratto di assistenza.

Al Sito principale sono collegati i sottositi in numero proporzionale alle CdA elette. Attualmente l'Ordine TSRM PSTRP Mo-RE è rappresentato in 16 CdA e conseguentemente sono online 16 sottositi.

Ogni sottosito presenta l'URL derivante dal sito principale con specifico riferimento alla specifica CdA, è pertanto un sito definito ed univoco, indipendente dal sito principale ma ne conserva le caratteristiche nel dominio e nel tema utilizzato a sottolineare l'unione di tutte le Professioni Sanitarie all'interno del medesimo ente ordinistico.

La struttura del Sito e l'organizzazione ad esso correlato sono pertanto di tipo piramidale; che vede al vertice il sito istituzionale principale e alla base tutti i sottositi secondari.

In homepage è stata dedicata un'area apposita, suddivisa nelle quattro macroaree, rappresentative di tutte le Professioni Sanitarie facilmente riconoscibili tramite specifico colore, correlato al logo, suddiviso graficamente in quattro settori.

I colori principali scelti sono rosa, verde, giallo e azzurro, ognuno identifica una macroarea specifica e tutti i sottositi afferenti alla stessa categoria, seppur conservando i caratteri specifici del tema principale, ripropongono particolari grafici del colore dell'area sanitaria specifica.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrm.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22
I sottositi creati sono:

Commissione d'Albo	SITO WEB DEDICATO	Macroarea
Fisioterapisti	www.tsmpstrpmore.it/fisioterapisti	Riabilitativa
Educatori Professionali	www.tsmpstrpmore.it/educatori	
Logopedisti	www.tsmpstrpmore.it/logopedisti	
Podologi	www.tsmpstrpmore.it/podologi	
Ortottisti e Assistenti di Oftalmologia	www.tsmpstrpmore.it/ortottisti	
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica	www.tsmpstrpmore.it/trp	
Terapista Occupazionale	www.tsmpstrpmore.it/tocc	
Tecnico della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva	Commissione non eletta (sottosito creato ma non visibile al pubblico)	
Tecnico Audiometrista	www.tsmpstrpmore.it/audiometristi	Tecnico Diagnostiche
Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico	www.tsmpstrpmore.it/tslb	
Tecnico di Neurofisiopatologia	www.tsmpstrpmore.it/tnfp	
Tecnico Sanitario di Radiologia Medica	www.tsmpstrpmore.it/tsrm	
Dietisti	www.tsmpstrpmore.it/dietisti	Tecnico Assistenziali
Igienisti Dentali	www.tsmpstrpmore.it/igienisti	
Tecnico di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare	www.tsmpstrpmore.it/tfcpc	
Tecnico Ortopedico	Commissione non eletta (sottosito creato ma non visibile al pubblico)	
Tecnico Audioprotesista	Commissione non eletta (sottosito creato ma non visibile al pubblico)	
Assistenti Sanitari	www.tsmpstrpmore.it/assistenti	Prevenzione
Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro	www.tsmpstrpmore.it/tpall	

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

3.2 Struttura Organizzativa

In linea con quanto proposto dal Regolamento sulle Attività di Comunicazione del Consiglio Direttivo e delle Commissioni d'Albo dell'Ordine TSRM PSTRP, la responsabilità e la gestione del sito e dei sottositi sono in capo ad un componente scelto all'interno del Consiglio Direttivo, che si presta alla funzione di Webmaster, quest'ultimo agisce su delega del CD e del Presidente dell'Ordine.

Le informazioni e le notizie pubblicate sul sito istituzionale dovranno tener conto del rispetto degli orientamenti contenuti nel presente regolamento e delle funzioni degli organi dell'Ordine.

3.2.1 Il Webmaster

Compiti del Webmaster sono:

- Decidere i contenuti, testuali, documentali, iconografici e audio-video da pubblicare, in sincronia con il Presidente dell'Ordine sul sito istituzionale.
- Decidere la modalità grafica da adottare per la pubblicazione, a seconda dell'esigenza di visualizzazione.
- Gestire il sito web, aggiungendo o rimuovendo aree/pagine del sito nell'ottica di assicurare informazioni all'utenza (Iscritti e Cittadini) corrette ed aggiornate in base ai bisogni evolutivi e alla complessità dell'Ordine.
- Modificare strutturalmente il sito e i sottositi, a seconda delle esigenze di comunicazione dell'Ordine.
- Contattare l'assistenza qualora ve ne sia necessità.
- Controllare le pubblicazioni degli Editors sui rispettivi sottositi, provvedendo a richiedere la modifica di contenuti non consoni al Sito istituzionale o alla diretta rimozione di eventuali contenuti non opportuni.
- Gestire la comunicazione interna al CdR, tramite il gruppo WA, nonché fornire assistenza per i canali formali PEC e mail d'ufficio.
- Gestire l'Area Riservata. La sezione, dedicata unicamente ai componenti del CD e CdA, è volta a conservare e facilitare lo scambio di documenti in sicurezza tra gli Organi dell'Ordine. A tal fine ogni membro del CD e ogni Presidente di CdA è fornito di un'utenza e relativa password per gestire la propria area di competenza.
- Verificare che le news proposte siano attendibili, non diffamatorie, coerenti con i temi trattati e prive di linguaggi inappropriati nel rispetto della libertà di espressione.
- Presiedere il Comitato di Redazione (CdR), quest'ultimo è formato dal Webmaster e dagli Editors.

Il Webmaster si può avvalere di uno o più collaboratori all'interno del CdR, a sua discrezione, per supportarlo nella gestione dei profili social (Facebook, YouTube, Instagram ecc.).



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361 – Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

3.2.2 Editors

Gli Editors sono i responsabili d'Albo, scelti all'interno della CdA dalle singole Commissioni, per gestire in sincronia con il Webmaster i singoli profili destinati alle Professioni all'interno dei sottositi.

Ogni responsabile d'Albo è fornito di un'utenza con relativa password che permette modifiche di tipo editoriale, ma non strutturale all'interno dei sottositi. Compiti degli Editors sono:

- Decidere i contenuti, testuali, documentali, iconografici e audio-video da pubblicare, in sincronia con il Webmaster ed il proprio Presidente di CdA, previo valutazione personale, sul sottosito istituzionale.
- Decidere la modalità grafica da adottare per la pubblicazione, in linea con il sito istituzionale, a seconda dell'esigenza di visualizzazione.
- Arricchire il proprio sottosito con informazioni specifiche della propria professione
- Pubblicizzare eventi formativi nell'area news e nell'apposita area formazione dedicata, inerenti la propria professione.
- Verificare che le news proposte siano attendibili, non diffamatorie, coerenti con i temi trattati e prive di linguaggi inappropriati nel rispetto della libertà di espressione.
- Proporre un'arricchimento grafico e/o strutturale del sito e/o del proprio sottosito al fine di evidenziare contenuti specifici o esigenze specifiche della propria professione.
- Possono coadiuvare il Presidente della CdA nella gestione della documentazione dell'Area Riservata, previo consenso del Presidente CdA che condivide l'utenza con l'Editor. La responsabilità della gestione documentale rimane in capo al Presidente CdA.

L'Editor dovrà garantire il proprio contributo, anche in modalità di smart working, almeno una volta al mese e ogniqualvolta si renda indispensabile per adempiere agli obblighi a lui derivanti dalla carica ricoperta.

3.2.3 Il Comitato di Redazione

Il comitato di Redazione è l'Organo composto dal Webmaster e dagli Editors, il CdR si riunisce su proposta del Webmaster per discutere di aspetti tecnici e di gestione del sito e dei sottositi.

Compito del comitato di Redazione è di gestire gli aspetti tecnico-informatici che riguardano l'Ordine nella sua complessità e garantire il corretto funzionamento dei social, del sito, dei sottositi e degli applicativi utilizzati dall'Ordine. Il CdR inoltre, gestisce l'aspetto grafico della parte documentale, nonché di editing, dell'Ordine tramite gruppi di lavoro stabiliti preventivamente ed eventualmente coadiuvati da aziende esterne nominate dal CD.

Il Webmaster può collaborare con uno o più Editors alla gestione di un servizio informatico/social dell'Ordine.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361 – Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22
3.2.4 Tempistica di pubblicazione

La richiesta di editing di contenuti (news, video, foto) da pubblicare sui social e su sito su richiesta del presidente dell'Ordine o di uno dei membri del CD deve essere evasa nel più breve tempo possibile anche a seconda della complessità tecnica e/o dell'urgenza informativa.

Il Webmaster su richiesta del Presidente o del CD, previa valutazione, deve pubblicare il contenuto indicato entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta.

Gli Editors su richiesta del Presidente, del CD, del Webmaster o del Presidente CdA, previa valutazione, devono pubblicare il contenuto indicato entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta.

3.3 Comunicazione esterna (News)

La comunicazione esterna sul sito e sottositi è dedicata principalmente all'area blog dove vengono editate tutte le news a carattere istituzionale.

Ogni contenuto editato (testo, link a siti istituzionali e non, video, imaging, audio) deve essere preventivamente vagliato da chi lo pubblica, per identificarne la validità informativa, controllando la veridicità dell'informazione contenuta e l'attendibilità della fonte, con particolare attenzione al rispetto delle normative sulla Privacy e sul diritto d'Autore.

3.4 Comunicazione interna (Gruppo What's APP)

Per migliorare la coesione del gruppo CdR, per favorire il confronto e la discussione interna in merito a temi tecnici, informatici o documentali è creato il gruppo di What's APP "WebMasters Ordine".

Le regole di utilizzo sono:

- 1) il testo più breve possibile, gli approfondimenti in altra sede e con altri strumenti (incontri, conference call), al fine di garantire a tutti l'opportunità di rispondere dopo attenta riflessione, soprattutto su tematiche di particolare sensibilità;
- 2) si scrive dalle ore 8 alle ore 20, dal lunedì al sabato. In casi di urgenza è prevista una deroga, nei confronti della quale si raccomanda il rigore di tutti;
- 3) si discutono solo tematiche che attengono alla professione e all'istituzione che rappresentiamo, meglio se accompagnate da foto e/o screenshot di documenti pertinenti;



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

4) si devono assolutamente evitare polemiche, toni sarcastici e prevaricazioni, gli interventi devono essere costruttivi ed improntati sul rispetto reciproco e sulla parità di genere.

5) moderatori sono tutti i componenti del CdR, ognuno per competenza e delega;

6) L'amministratore (Webmaster) interviene per richiamare alle regole, fare sintesi, ove necessario, e proposte sulle tematiche affrontate;

7) la comunicazione con WhatsApp non sostituisce quella istituzionale;

3.5 Mail d'Ufficio

Per snellire le comunicazioni e rendere più funzionali le deleghe ai consiglieri del CD, sono stati creati alcuni indirizzi d'ufficio non PEC all'interno del CD (presidenza, segreteria, tesoreria, formazione ecc..).

Tali indirizzi di posta elettronica, hanno unicamente una funzione operativa interna, ma possono essere utilizzati anche verso l'esterno quando non vi sia la necessità di attribuire valore legale al messaggio, ovvero quando non vi sia necessità di usare la PEC.

La PEC costituisce una modalità idonea ad attribuire al messaggio trasmesso il valore legale tradizionalmente riconosciuto alla raccomandata con avviso di ricevimento.

L'Ordine mantiene un unico indirizzo PEC.

Per garantire maggiore efficienza nello scambio di informazioni tra CD e CdA sono state creati indirizzi d'ufficio non PEC riservati alle CdA utilizzabili unicamente per comunicazioni interne tra CdA e CdA o CdA e CD.

Nei casi in cui la Cda abbia la necessità di comunicare con gli iscritti all'albo di riferimento per (a) convocazioni di riunioni della Cda con i propri iscritti, (b) corsi di formazione organizzati dalla Cda o (c) documenti inerenti ad aspetti scientifici, giuridici o medico legali specifici della professione:

- 1) la Cda invia il documento firmato digitalmente dal Presidente di Cda all'indirizzo PEC dell'Ordine;
- 2) la segreteria dell'Ordine assegnerà il numero di protocollo con relativa estensione;
- 3) il documento viene firmato digitalmente anche dal Presidente dell'Ordine;
- 4) il documento è inviato agli iscritti all'albo di riferimento, per mezzo di PEC dell'Ordine, a doppia firma (Presidente CD e Presidente di Cda).



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena

Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144

Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it

Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Per tutti i restanti casi, la comunicazione tra CdA e gli iscritti al proprio albo avviene tra l'indirizzo di posta elettronica non certificata con denominazione delle CdA e PEC degli iscritti, opportunamente settate, e/o agli indirizzi non PEC degli iscritti, previa acquisizione del loro consenso e nel rispetto della loro privacy. La raccolta del consenso al trattamento dei dati avviene attraverso il sito istituzionale ovvero con modalità dematerializzata (PEC). Per garantire il coordinamento e il rispetto dell'integrità funzionale dell'Ordine, nelle comunicazioni è sempre inserito, per conoscenza, l'indirizzo PEC dell'Ordine.

Le comunicazioni delle CdA verso gli iscritti al relativo albo sono orientate a promuovere e favorire tutte le iniziative intese a facilitare il progresso culturale degli iscritti, anche in riferimento alla formazione universitaria finalizzata all'accesso alla professione. Esempi: pubblicazione in Gazzetta Ufficiale di leggi legate all'esercizio professionale, congressi internazionali/nazionali di interesse per la professione, ecc.

L'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia in linea con il regolamento della FN contenuto nella circolare 19/2020, ha deciso di dotare ogni CdA di una mail ordinaria il cui utilizzo è riservato al Presidente che può tuttavia condividere le credenziali di accesso in delega ad uno o più consiglieri della CdA per esigenze di servizio.

L'attribuzione della mail rimane comunque nominativa e la responsabilità legale delle comunicazioni rimane in capo al Presidente di CdA.

Sono state attivate inoltre alcune mail d'ufficio per alcuni componenti del CD nell'ottica di rendere più funzionali alcune deleghe assegnate ai consiglieri del CD, essi hanno il solo scopo di comunicazione interna e l'utilizzo è nominativo e non cedibile.

Ogni componente del CD provvisto di mail d'ufficio è responsabile legalmente delle comunicazioni inviate.

4 Carta Intestata

La carta intestata è l'unico strumento riconosciuto ed utilizzabile, identificativo dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia per l'elaborazione di tutti gli atti interni all'Ordine (verbali, protocolli, regolamenti ecc..) all'Ordine e per le comunicazioni Ufficiali verso l'esterno.

La carta intestata è strettamente correlata all'attività dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia ed è identificativa dello stesso.

Le richieste provenienti dall'esterno, che riguardano direttamente una o più Cda, saranno inoltrate alle stesse dall'Ordine, ai soli indirizzi di posta elettronica non certificati messi a disposizione della singola Cda.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

La Cda, una volta assunte le decisioni interne, ne comunica l'esito, inviandolo direttamente alla PEC dell'Ordine.

Nei casi in cui sia necessario stilare un verbale o un documento, lo stesso viene redatto su carta intestata recante la denominazione della Cda, firmato digitalmente dal Presidente di Cda e inviato alla PEC dell'Ordine.

La segreteria dell'Ordine assegna al documento il numero di protocollo progressivo con relativa estensione, quest'ultimo viene firmato digitalmente anche dal Presidente dell'Ordine, e inviato al soggetto esterno per mezzo PEC dell'Ordine.

Spetta all'Ordine agire in difesa e tutela dell'Utilizzo della carta intestata, nelle sedi legali competenti. Ogni abuso, anche attraverso parziali modifiche idonee a creare confusione, sarà perseguito a termini di legge.

5 Pagina Facebook

La pagina Facebook è stata creata in simbiosi con il nuovo sito istituzionale www.tsrmpstrpmore.it. Nella fattispecie si riconosce il profilo istituzionale presente in Facebook, rinvenibile al seguente indirizzo web:

<https://www.facebook.com/Ordine-TSRM-PSTRP-Modena-e-Reggio-E-111542940477244/>

La pagina nasce per favorire il rapporto con gli Iscritti, per trattare argomenti e temi inerenti l'attività istituzionale, deontologica, politica occupazionale, formativa dell'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia.

La pagina Facebook non sostituisce in alcun modo i canali ufficiali di comunicazione sia interni che esterni. I canali ufficiali di comunicazione con gli iscritti rimangono il sito/sottositi e la mail PEC dell'Ordine.

All'Interno del CD è individuato un delegato alla comunicazione che, in collaborazione con il CdR, coordina le comunicazioni e le notizie sui profili di messaggistica e social istituzionali.

L'amministrazione dei profili social istituzionali è tenuta dal delegato alla comunicazione che, per la pubblicazione dei messaggi, si può avvalere di uno o più editors del CdR.

Le informazioni, proposte, eventi, foto, commenti delle necessità professionali espresse dal CD o dalle CdA devono pervenire al delegato alla comunicazione a mezzo di posta elettronica o vie brevi (chat di comunicazione) ed integrati dopo parere obbligatorio favorevole dello stesso, in sinergia con il Presidente e/o il CD.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena

Tel. 327/0774361 – Fax: 059/829144

Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it

Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Rimane facoltà del delegato alla comunicazione inserire contenuti di editing a sua discrezione in sinergia con il Presidente dell'Ordine.

Le informazioni, obiettivi, contenuti, e notizie pubblicate sulla pagina Facebook, devono essere destinati all'aggiornamento e al progresso culturale degli iscritti, secondo i fini istituzionali di cui all'art. 3, del DLCPS n. 233/46, e organizzati nel rispetto di quanto previsto dai codici deontologici e profili professionali.

Ciò al fine di garantire il decoro e la dignità delle professioni, il continuo adeguamento delle conoscenze e competenze dei Professionisti, a tutela della salute del cittadino.

La comunicazione con FB non sostituisce quella istituzionale del sito/sottositi.

5.1 Rapporti e tempistica

La pagina Facebook dell'Ordine TSRM PSTRP è univoca, non è concessa la creazione di altre pagine Facebook che riportino il logo dell'Ordine.

Ogni abuso, anche attraverso parziali modifiche idonee a creare confusione, sarà perseguito a termini di legge. Non è consentito creare pagine Facebook di singole CdA, ma la pagina Facebook dell'Ordine può essere ceduta ad editing specifico di ogni singola CdA in ottemperanza al presente regolamento.

Il referente per le pubblicazioni è il responsabile della comunicazione individuato all'interno del CD, quest'ultimo può avvalersi di uno o più collaboratori all'interno del CdR.

Compito del responsabile e dei suoi collaboratori è di verificare se il materiale pubblicato/da pubblicare può essere inserito in un post per contenuti e/o forma.

L'utenza di accesso alla pagina Fb è condivisa tra il responsabile della comunicazione e tutti gli editors delle CdA (previa approvazione del CD), tale condivisione avverrà, una volta terminata la formazione degli Editors e una volta ultimati i siti istituzionali delle CdA, in questa fase la pubblicazione su Fb verrà curata dal webmaster.

Ogni editor pertanto può pubblicare contenuti sulla pagina comune in ottemperanza a questo regolamento per un massimo di 3 post al giorno, salvo deroghe concordate a priori con il responsabile della comunicazione che acconsente a dare più spazio di pubblicazione ad una singola CdA o tutte a seconda dell'esigenza per un lasso temporale anch'esso stabilito a priori.

Per quanto concerne i post inseriti dal pubblico, non è prevista risposta, il pubblico o l'iscritto che vuole proporre o avanzare suggerimenti lo può fare tramite i canali istituzionali di posta elettronica.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

5.2 Modalità di Accesso e Comportamenti Consentiti

Considerato che il profilo Facebook è di libero accesso ma previo riconoscimento dell'utente con l'approvazione della cosiddetta "amicizia", si disciplina quanto segue: il Presidente e i membri del Comitato di Redazione dell'Ordine TSRM PSTRP Mo-RE sono l'organo che valuta il consenso all'"amicizia", la Commissione è coordinata dal componente del Consiglio Direttivo con delega alla Comunicazione. Tale Commissione avrà il compito di moderare la pagina FB.

Il soggetto che farà richiesta di "amicizia" alla pagina istituzionale dell'Ordine deve essere riconoscibile con foto profilo, non dovrà usare pseudonimi o acronimi (salvo Associazioni, Enti-Istituzioni); nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la foto in chiaro, deve avere nella scheda "informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità.

Proposte, critiche e commenti in genere saranno lasciati aperti in tutti i casi in cui ciò non crei rischi o pregiudizi per il buon funzionamento dello spazio virtuale. Laddove invece i commenti rechino contenuti volgari-scurrili, diffamatori o pesantemente offensivi verso persone/istituzioni, si procederà alla rimozione.

La gestione dei commenti non coerenti con i temi trattati (off topic e spam) o linguaggi inappropriati, saranno gestiti nel rispetto della libertà di espressione, evitando censura ma con logica conseguenza a quanto affermato nel paragrafo precedente.

Il soggetto in relazione di "amicizia" è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio. L'Ordine, su segnalazione del CdR si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale dell'Ordine e comunque qualsiasi altro danno dovesse derivare all'Ordine.

Il soggetto in relazione di "amicizia" è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato postare links riconducibili a siti con contenuto pornografico, a siti con contenuto pedopornografico, worms, trojans o virus in genere, e tale violazione sarà perseguibile a norma di legge.

Il profilo Facebook non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali e a successive modifiche del Regolamento ad opera del CdR.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmpstrpmore.it

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

6 Canale YouTube

Il canale YouTube è stato creato in simbiosi con il nuovo sito istituzionale www.tsrmppstrpmore.it.

Nella fattispecie si riconosce il profilo istituzionale presente in YouTube, rinvenibile al seguente indirizzo web:

https://www.youtube.com/channel/UC7105Un1XLcF5w_lQ_X9-Jg

Il canale aperto in concomitanza della messa online del sito www.tsrmppstrpmore.it, nasce unicamente dall'esigenza tecnica di caricare contenuti audio-video sul web in maniera semplificata e soprattutto in formato facilmente condivisibile all'interno dei canali istituzionali (sito, sottositi e Facebook).

Ogni provento derivante da molteplici visualizzazioni dei video contenuti nel canale verrà monetizzato sul conto intestato all'Ordine TSRM PSTRP di Modena e Reggio Emilia e verrà contabilizzato nel regolare bilancio consuntivo e preventivo del Tesoriere.

Il referente per le pubblicazioni è il responsabile della comunicazione individuato all'interno del CD, quest'ultimo può avvalersi di uno o più collaboratori all'interno del CdR per gestire l'upload dei video, gestire la parte grafica del canale.

I video caricati nel canale dovranno essere prodotti dall'Ordine o dalle singole CdA nel rispetto della normativa del copyright, delle licenze d'uso e della privacy.

Le risorse economiche per la produzione video sono a carico dell'Ordine o della rispettiva CdA. Rimane facoltà del Consiglio Direttivo acquistare attrezzatura idonea all'editing di video o consultare aziende terze per la realizzazione al bisogno secondo le norme della trasparenza e anticorruzione.

È vietato postare video riconducibili a siti con contenuto pornografico, a siti con contenuto pedopornografico, worms, trojans o virus in genere, e tale violazione sarà perseguibile a norma di legge.

Il canale YouTube non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali e a successive modifiche del Regolamento ad opera del CdR.



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361 – Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmppstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrm.org



Proto. n° 115/2020. Delibera 22

- *Approvato dal CdR in data 04/04/2020*
- *Approvato dal CD in data 09/04/2020*

Il Segretario

Il Webmaster

Dott. TSRM Cocchi Dario

Ordine TSRM PSTRP Modena e Reggio Emilia



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org

Proto. n° 115/2020. Delibera 22

Sitografia:

- www.tsrweb.it
- www.funzionepubblica.gov.it

Riferimenti Normativi:

- [DLgsCPS 13 settembre 1946, n. 233 e s.m.i. - Ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse.](#)
- [Legge 11 gennaio 2018, n. 3 - Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute.](#)
- [DM 13 marzo 2018 - Costituzione degli Albi delle Professioni Sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione.](#)
- [DPR 11 febbraio 2005, n. 68 - Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'art. 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3.](#)
- [Regolamento sulle Attività di comunicazione del Consiglio Direttivo e delle Commissioni d'Albo dell'Ordine TSRMPSTRP](#)



*Ordine Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione
Modena e Reggio Emilia*

Indirizzo: c/o Studio Merenda Marzo Strada San Cataldo 59/5 – (41123) Modena
Tel. 327/0774361– Fax: 059/829144
Sito Internet: www.tsrmpstrpmore.it
Posta elettronica: modenareggioemilia@tsrm.org PEC: modenareggioemilia@pec.tsrmp.org